



SALTO RECLAME
PUBLIEKE OMROEP AMSTERDAM

**Algemene Voorwaarden
Reclame en Advertenties**

Inhoudsopgave

1 Definities.....	2
2 Toepasselijkheid.....	3
3 Aanbiedingen en Overeenkomsten.....	5
4 Materiaal en Inhoud.....	7
5 Tarieven en toeslagen.....	9
6 Annulering en Wijziging.....	10
7 Betaling.....	10
8 Overmacht.....	11
9 Aansprakelijkheid.....	12
10 Klachten.....	13
11 Verzuim en ontbinding.....	14
12 Toepasselijk recht, bevoegde rechter.....	14

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 SALTO:** Stichting Amsterdamse Lokale Radio en Televisie Omroep, gevestigd aan de Piet Heinkade 181 E, 1019 HC te Amsterdam
- 1.2 Contractant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die, al dan niet met tussenkomst van een mediabureau, met SALTO een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, tot het doen uitzenden door de Omroepen van één of meer Commercial(s) en/of tot het plaatsen van Advertenties;
- 1.3 Commercial:** de reclameboodschap die de Contractant aan het publiek wil communiceren, door middel van uitzending op radio of

televisie door de Omroepen, binnen de daartoe bestemde reclamezendtijd, volgens het overeengekomen uitzendschema;

- 1.4 Advertenties:** iedere andere reclame-uiting van de Contractant dan een Commercial, waaronder begrepen maar niet beperkt tot uitingen via print, internet, kabelkrant, etc.;
- 1.5 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Contractant, of een mediabureau namens een contractant, enerzijds en SALTO anderzijds met betrekking tot het doen uitzenden van Commercials en/of het doen plaatsen van Advertenties door SALTO, waar de Algemene Voorwaarden en de Tarieven deel van uitmaken;
- 1.6 Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van SALTO;
- 1.7 Tarieven:** de periodiek door SALTO te publiceren opgave van tarieven en specifieke bepalingen, die van toepassing zijn op het doen uitzenden van Commercials en het plaatsen van Advertenties.

2 Toepasselijkheid

- 2.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en orderbevestigingen van SALTO, alsmede op alle met of door SALTO gesloten Overeenkomsten en de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. De Algemene Voorwaarden, de van tijd tot tijd geldende Tarieven en de door SALTO opgestelde (technische) aanleverspecificaties, maken deel uit van de met de Contractant of haar mediabureau gesloten Overeenkomst.
- 2.2** Voor eventuele toekomstige opdrachten of overeenkomsten die als vervolg op een Overeenkomst tussen SALTO en Contractant worden aangegaan, geldt dat de Algemene Voorwaarden geacht worden daarop als bestendig gebruikelijke bedingen van toepassing te zijn.

- 2.3** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractant en/of van haar bureau wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een eventuele afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien vooraf schriftelijk overeengekomen met SALTO.
- 2.4** Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van een Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk tussen SALTO en de Contractant c.q. haar mediabureau zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.5** De nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In plaats van de ongeldige bepaling zullen partijen gebonden zijn aan een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.6** De rechten en verplichtingen die de Contractant en/of het mediabureau op grond van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft jegens SALTO zijn strikt persoonlijk en mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SALTO, niet geheel of ten dele aan een derde worden overgedragen. SALTO is gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of ten dele over te dragen aan een haar gelieerde vennootschap of rechtspersoon, indien een wijziging in haar organisatiestructuur daar aanleiding toe geeft.
- 2.7** SALTO is gerechtigd de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien. De gewijzigde bepalingen zullen in werking treden na bekendmaking daarvan door SALTO. Indien een Contractant niet akkoord gaat met een aangekondigde wijziging van de Algemene Voorwaarden, die geen verband houdt met de implementatie van

een wettelijk of anderszins bindend voorschrift, kan zij dat binnen twee weken schriftelijk onder opgave van redenen aan SALTO mededelen. In dat geval zal SALTO besluiten of zij de Overeenkomst met de Contractant wenst te beëindigen of dat de oorspronkelijke bepalingen voor de lopende Overeenkomst van kracht zullen blijven.

3 Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van SALTO zijn vrijblijvend en zijn ten hoogste geldig gedurende tien (10) dagen na het uitbrengen daarvan.
- 3.2** Een Overeenkomst of wijziging daarvan bindt SALTO slechts nadat zij een van de Contractant of diens mediabureau afkomstige onvoorwaardelijke schriftelijke bevestiging van de door SALTO gedane aanbieding heeft ontvangen.
- 3.3** In het geval dat SALTO op verzoek van de Contractant of diens mediabureau met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, voordat een schriftelijke bevestiging namens de Contractant is ontvangen, wordt de Contractant geacht jegens SALTO te zijn gebonden aan de voorwaarden van de door SALTO gedane offerte. SALTO is in dat geval gerechtigd om de Overeenkomst met Contractant, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, onmiddellijk te beëindigen, indien de Contractant zich op enig moment op van de offerte afwijkende voorwaarden beroept. De Contractant is gehouden om het op dat moment reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan SALTO te vergoeden.
- 3.4** In het geval een orderbevestiging naar het oordeel van de Contractant afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen twee weken na verzending daarvan schriftelijk aangeeft met

die orderbevestiging niet akkoord te gaan, is de Contractant gebonden aan de inhoud van de orderbevestiging van SALTO.

- 3.5** Het risico voor de gevolgen van een misverstand ten aanzien van de inhoud van een Overeenkomst en de uitvoering daarvan, dat is ontstaan doordat een mededeling van de Contractant of diens mediabureau SALTO niet, te laat of niet correct heeft bereikt, berust volledig bij de Contractant.
- 3.6** SALTO heeft te allen tijde de bevoegdheid om zonder opgave van redenen een offerte of reservering voor een Commercial of Advertentie te weigeren of in te trekken, indien de uitzending of plaatsing daarvan naar haar oordeel in strijd zou kunnen komen met het belang van SALTO. Het belang van SALTO zal onder meer in het geding zijn, indien naar het oordeel van SALTO een Commercial of Advertentie tot negatieve reacties bij adverteerders en/of het publiek zou kunnen leiden dan wel niet past bij het karakter van SALTO.
- 3.7** Indien een Overeenkomst tot stand wordt gebracht door tussenkomst van een mediabureau (of een andere tussenpersoon), dan zal deze door het mediabureau worden aangegaan op naam en voor rekening van de Contractant. Voor het geval de Contractant op enigerlei grond betwist dat zij gebonden is aan een door het mediabureau aangegane Overeenkomst, wordt het mediabureau geacht de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening met SALTO te hebben gesloten.
- 3.8** Het mediabureau garandeert dat de Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst, en op de totstandkoming en uitvoering daarvan, accepteert. Het mediabureau dat namens de Contractant een Overeenkomst heeft gesloten is jegens SALTO hoofdelijk naast de Contractant aansprakelijk voor de goede nakoming van alle verplichtingen op

grond van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door de Contractant.

- 3.9** SALTO is niet gehouden om in te stemmen met een door de Contractant voorgestelde tussenkomst van een mediabureau of de vervanging van een mediabureau door een nieuw bureau, in het bijzonder niet indien het (nieuwe) mediabureau niet bereid is zich hoofdelijk naast de Contractant (en eventueel het oude mediabureau) garant te stellen voor de goede nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

4 Materiaal en Inhoud

- 4.1** Bij de aanlevering van een Commercial of Advertentie is de Contractant verplicht om de door SALTO gehanteerde (technische) aanleverspecificaties en –termijnen in acht te nemen. Indien een Commercial of Advertentie naar het oordeel van SALTO niet aan de door haar gestelde voorwaarden voldoet, is SALTO gerechtigd om de uitzending c.q. plaatsing op te schorten dan wel daarvan geheel af te zien, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling jegens de Contractant te zijn gehouden. De kosten die SALTO moet maken ten gevolge van het op verzoek van de Contractant voor uitzending c.q. plaatsing geschikt maken van het aangeleverde materiaal komen volledig ten laste van de Contractant.
- 4.2** Het Materiaal dient altijd vergezeld te gaan van een uitzending-instructie alsmede van de uitgeschreven teksten van de commercialdialoog.
- 4.3** Het materiaal dient uiterlijk een (1) week voor uitzending / plaatsing bij SALTO te worden aangeleverd. Contractant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de SALTO ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- 4.4** De Contractant staat er jegens SALTO en SALTO voor in dat het door of namens haar aangeleverde materiaal ten behoeve van een Commercial of Advertentie, zowel ten tijde van de aanlevering als ten tijde van de uitzending c.q. plaatsing, niet in strijd is met de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving en/of de Nederlandse Reclame Code.
- 4.5** De Contractant staat er verder voor in dat het door of namens haar aangeleverde materiaal op geen enkele wijze een inbreuk vormt op enige auteursrechten, portretrechten, databankrechten, merk-rechten, handelsnaamrechten, naburige rechten, modelrechten, octrooirechten of enige andere rechten van derden, en dat zij bevoegd is de Overeenkomst aan te gaan en gerechtigd is om het materiaal, zonder enige beperking, in de ruimste zin des woords, door SALTO en SALTO te doen openbaar maken en verveelvoudigen.
- 4.6** Het aangeleverde materiaal van Contractant mag door SALTO voor haar eigen portfolio gebruikt worden. Indien Contractant hier bezwaar tegen heeft zal SALTO niet overgaan tot opname van het materiaal in haar portfolio.
- 4.7** De Contractant zal SALTO en alle voor hen werkzame personen zowel in als buiten rechte vrijwaren tegen alle vorderingen van derden ter zake van een beweerdelijke inbreuk van rechten ten aanzien van de inhoud van een Commercial of Advertentie en zal SALTO en alle voor hen werkzame personen ter zake volledig schadeloosstellen met inbegrip van de volledige kosten van juridische bijstand.
- 4.8** Een geschil omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code kan worden voorgelegd aan de Reclame Code Commissie en, daarna in hoger beroep, bij het College van Beroep van de Stichting Reclame Code. Indien een onherroepelijke en niet voor

beroep vatbare uitspraak daartoe aanleiding geeft, zal SALTO een Commercial alsnog doen uitzenden, zo mogelijk in de daartoe gecontracteerde zendtijd, zonder ter zake tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden te zijn.

4.9 Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Contractant SALTO vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Contractant aan zijn verplichtingen.

4.10 SALTO IS gerechtigd met onmiddellijke ingang uitzending c.q. plaatsing te beëindigen, indien een Commercial of Advertentie naar het oordeel van SALTO niet langer voldoet aan de daarvoor geldende vereisten, dan wel indien naar het oordeel van SALTO gegronde bezwaren zijn gemaakt tegen eerdere uitzending of plaatsing of dergelijke bezwaren te verwachten zijn bij verdere uitzending of plaatsing. Voorts kan SALTO de uitzending van een Commercial c.q. plaatsing van een Advertentie met onmiddellijke ingang staken, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, indien de Commercial of de Advertentie naar het oordeel van SALTO in strijd is of lijkt te zijn met de wet, reclame-code of andere toepasselijke regelgeving, dan wel op enigerlei wijze onrechtmatig is jegens een derde.

4.11 SALTO zal de Contractant hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren. SALTO zal niet aansprakelijk zijn jegens de Contractant of jegens derden voor een dergelijke beslissing. De Contractant is gehouden de volledige overeengekomen vergoeding voor de uitgezonden Commercials c.q. geplaatste Advertenties aan SALTO te voldoen, onverminderd het recht van SALTO om de door haar eventueel geleden verdere schade op de Contractant te verhalen.

5 Tarieven en toeslagen

- 5.1** SALTO brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment van uitvoering. Het moment van uitzending c.q. plaatsing is derhalve bepalend. De tarieven worden bekend gemaakt op de website van SALTO, onder het kopje 'reclame', evenals toeslagen of kortingen. Alle tarieven van SALTO zijn uitgedrukt in euro exclusief omzetbelasting.
- 5.2** SALTO kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op korting en is SALTO gerechtigd de reeds ten onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.
- 5.3** SALTO behoudt zich het recht voor om haar tarieven tussentijds te wijzigen, welke zij via de website bekend zal maken. Gewijzigde tarieven zijn niet van invloed op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten.

6 Annulering en Wijziging

- 6.1** Annuleringen dienen altijd schriftelijk aan SALTO te worden doorgegeven. Indien de annulering minder vijf werkdagen voorafgaand aan de uitzending van de reclame of plaatsing van de advertentie wordt ontvangen door SALTO, dan blijft Contractant het volledige factuurbedrag verschuldigd. Is de annulering eerder ontvangen, dan is de Contractant 4% van het factuurbedrag verschuldigd.
- 6.2** Na ontvangst van de definitieve Commercial of Advertentie door Contractant kan deze niet meer kosteloos worden aangepast, gewijzigd of vervangen. Indien de Commercial of Advertentie toch

aangepast, vervangen of gewijzigd dient te worden, dan kan dit tot maximaal drie werkdagen voor uitzending aan SALTO kenbaar worden gemaakt. Hier worden extra kosten voor berekend, welke vooraf kenbaar zullen worden gemaakt door SALTO.

7 Betaling

- 7.1** Facturering vindt in beginsel een keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending(en) en/of plaatsing. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van dertig dagen vanaf factuurdatum.
- 7.2** Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens SALTO op te schorten. SALTO kan te allen tijde vooruitbetaling of zekerheid verlangen.
- 7.3** Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van SALTO op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft SALTO vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.
- 7.4** Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verpagingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 3%.
- 7.5** Indien Contractant ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag inclusief rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht SALTO de te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 200,--.

7.6 Ieder bedrag dat SALTO van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten.

8 Overmacht

- 8.1** Indien SALTO door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Duurt de overmachttoestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als SALTO als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 8.2** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van SALTO onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SALTO kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen, technische storingen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede overheidsingrijpen dat wijzigingen in de programmering van SALTO tot gevolg heeft. SALTO zal Contractant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.
- 8.3** In geval van onvoorzienne omstandigheden, die al dan niet tevens als overmacht moeten worden beschouwd, waardoor SALTO wordt verhinderd om de Overeenkomst uit te voeren, heeft zij de keuze om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de

duur van de verhindering of om deze geheel of ten dele te annuleren, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling jegens de Contractant of derden gehouden te zijn. SALTO zal de Contractant hierover zo spoedig mogelijk informeren. Van dergelijke onvoorziene omstandigheden zal onder meer sprake zijn, indien een Commercial of Advertentie niet meer kan worden uitgezonden c.q. geplaatst omdat SALTO de uitzending c.q. uitgave van het betreffende medium heeft gestaakt of indien SALTO op grond van een rechterlijke uitspraak of een besluit van een anderszins bevoegde instantie de Overeenkomst niet (meer) kan uitvoeren.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1** SALTO zal de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen uitvoeren. SALTO is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien Contractant aantoonbaar dat haar een ernstige mate van onzorgvuldigheid kan worden verweten. Iedere eventuele aansprakelijkheid van SALTO, uit welke hoofde dan ook, zal in ieder geval beperkt zijn tot de directe schade en zal nimmer meer bedragen dan, en in een redelijke verhouding staan tot, het bedrag (exclusief omzetbelasting) dat SALTO ter zake van het onderdeel van de Overeenkomst waarvoor de aansprakelijkheid is ontstaan aan de Contractant in rekening heeft gebracht c.q. zal brengen.
- 9.2** SALTO is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfsschade en immateriële schade.

10 Klachten

- 10.1** Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door SALTO onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de eerste dag van uitzending c.q. plaatsing schriftelijk aan SALTO te worden gemeld. Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen. Aan het in behandeling nemen van een klacht door SALTO kan Contractant geen rechten ontleen.
- 10.2** Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft SALTO de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vaststellen korting te verlenen, hetzij de Commercial of Advertentie opnieuw uit te zenden c.q. te plaatsen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is SALTO ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

11 Verzuim en ontbinding

- 11.1** Bij verzuim van Contractant of in één van de in het volgende lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van SALTO op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is SALTO bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van SALTO op grond van de wet of de Overeenkomst.

11.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, heeft SALTO het recht alle Overeenkomsten onmiddellijk te ontbinden.

12 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

12.1 Op de Algemene Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat SALTO het recht heeft een geschil voor te leggen aan een ander bevoegde rechter.



SALTO
PUBLIEKE OMROEP AMSTERDAM

Piet Heinkade 181 E
1019 HC Amsterdam
tel: 020 - 638 63 86
info@salto.nl
www.salto.nl

SALTO Publieke Omroep Amsterdam, december 2010