



Onderdeel van
Publieke Omroep Amsterdam

Handhavingsreglement SALTO / Publieke Omroep Amsterdam

Dit handhavingsreglement is van toepassing op Programmamakers die in overtreding zijn op de **uitzendvoorwaarden** (Zoals omschreven in de Algemene voorwaarden, Code Open Acces en het Huishoudelijk reglement van de Publieke Omroep Amsterdam als ook de Media Wet van het Commissariaat voor de Media) betreffende SALTO Open Access, waartegen een klacht is ingediend die gegrond is verklaard door het bestuur van de Publieke Omroep van Amsterdam (kortweg POA).

Klachten en Overtredingen

Een klacht kan worden ingediend bij POA tegen een programma door een ieder die meent dat de inhoud van het programma, een reclameboodschap of het gedrag in de studio in strijd is met het bepaalde in de uitzendvoorwaarden. Een klacht komt terecht bij het secretariaat van POA en wordt vervolgens beoordeeld door de programmamanager, hiertoe aangewezen door het bestuur. Indien de Klacht gegrond wordt verklaard treedt dit Handhavingsreglement in werking.

In het geval overtreding wordt geconstateerd door het Commissariaat voor de Media (CvdM), of een klacht wordt ingediend via het Nederlands Instituut voor de Classificatie van Audiovisuele Media (NICAM) of de Stichting Reclame Code welke is gericht aan de Publieke Omroep van Amsterdam, maar die ziet op de inhoud van het programma of een reclameboodschap van programmamaker, dan wordt deze klacht doorgestuurd en eventuele boetes doorberekend door POA aan de Programmamaker op grond van de uitzendovereenkomst en treedt dit Handhavingsbeleid in werking.

1. Informeren van de programma-aanbieder

De Programmamaker wordt door SALTO/POA ingelicht nadat er melding is gemaakt van een klacht of indien er een overtreding is geconstateerd door de POA, het CvdM, het NICAM of Stichting Reclame Code. Dit kan zowel voor als na uitzending van het betreffende Programma('s) geschieden. Aan de Programmamaker wordt gemeld wat de aard van de klacht is en/of welke (mogelijke) overtreding er is geconstateerd, de eventuele sancties en de te volgen procedure met betrekking tot dit Handhavingsreglement.

Indien een overtreding voor uitzending door de Publieke Omroep van Amsterdam wordt geconstateerd dan wordt de programmamaker daarover geïnformeerd en wordt de betreffende uitzending niet (meer) uitgezonden.

De opname(n) van het programma en/of reclameboodschap(pen) waarop de klacht ziet of waarin de overtreding wordt begaan wordt door POA voor onbepaalde tijd bewaard.

2. Sancties

De programmamanager zal na overleg met het bestuur en eventuele externe deskundigen één of meerdere sancties opleggen indien de klacht gegrond is verklaard en/of er een overtreding is op de **uitzendvoorwaarden**. Het bestuur van de POA kan (een combinatie van) de onderstaande sancties opleggen, waarbij de aard en de ernst van de overtreding, de historie van de aanbieder, de naleving van de uitzendovereenkomst (waaronder het betalingsgedrag) en andere relevante omstandigheden worden meegewogen.

Bij constatering van een overtreding op de **uitzendvoorwaarden** door POA wordt er in beginsel een officiële waarschuwing (**a**) gegeven. Tenzij de aard of de ernst van de overtreding dusdanig is dat er direct wordt overgegaan tot schorsing (**b**) of ontbinding van de uitzendovereenkomst (**c**), al dan niet in combinatie met een boete (**d**). De POA is altijd gerechtigd om naar gelang van de ernst en aard van de overtreding van deze standaard procedure af te wijken.



Onderdeel van
Publieke Omroep Amsterdam

a. Een officiële waarschuwing

POA kan een officiële schriftelijke waarschuwing geven met daarin een uitleg van welke overtreding is begaan en eventueel een verzoek tot een gesprek met de programmamaker. Een officiële waarschuwing blijft van kracht gedurende de gehele looptijd van de samenwerking met POA en Programmamaker. Er kunnen maximaal 2 officiële schriftelijke waarschuwing worden gegeven. Indien het maximaal van 2 officiële schriftelijke waarschuwingen is bereikt wordt er automatisch overgegaan op een andere sanctie zoals hieronder weergegeven.

b. Een schorsing van de zendtijd

POA heeft het recht om zendtijd van een programmamaker op te schorten (schorsen). Indien programmamaker herhaaldelijk de **uitzendvoorwaarden** overtreedt of de overtreding van dusdanig ernstige aard is, kan de programmamanager overgaan tot schorsing van de programmamaker. Tijdens de periode van schorsing blijft de eventuele betalingsverplichting inzake de overeengekomen uitzendtijd gedurende de schorsing van kracht. De programmamanager bepaalt ingang en duur van de schorsing.

c. Het ontbinden van de uitzendovereenkomst

Indien programmamaker herhaaldelijk de **uitzendvoorwaarden** overtreedt of de overtreding van dusdanig ernstige aard is, kan de programmamanager overgaan tot definitieve ontbinding van de uitzendovereenkomst.

d. Een boete

De boete die door het Commissariaat voor de Media, het NICAM, Reclame Code Commissie of een andere instantie aan POA is opgelegd naar aanleiding van het programma en/of reclameboodschappen van programmamaker zal worden verhaald op de Programmamaker conform de Algemene voorwaarden van POA.